



03.11.19

לכבוד: ועדת המכרזים

הנדון: חוזה שרות – IMDSOFT

1. המערכת הנ"ל נרכשה לטובת המחלקה לטיפול נמרץ כללי.
2. חברת IMDSOFT הינה יצרנית המערכת והיחידה שיכולה לספק תמיכה בגין המערכת
3. תנאי חוזה השרות היוו חלק מחוזה הרכישה
4. לפיכך IMDSOFT הינה ספק יחיד לנושא מתן שרות ותמיכה למערכת שסיפקה

בברכה,

שרה צפיר